



# NOVITA'

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Al servizio mensa a.s 2023/2024 è abbinato un **nuovo** moderno sistema informatico che ti permetterà di:

- pagare la retta per la mensa anche comodamente da casa (pagoPa pagato con c/c o carta di credito) o presso gli esercenti che espongono il logo (pagoPa pagato presso i punti sul territorio);
- informarti sul servizio di refezione anche in più lingue (inglese, francese, spagnolo, arabo ecc.);
- tenerti sempre aggiornato sulla situazione pasti pagati e consumati;
- disdire il pasto anche in più modalità (app, portale genitori ma anche telefonata con voce guida);

tutto questo grazie al portale genitori raggiungibile all' indirizzo <u>https://www3.eticasoluzioni.com/lonigoportalegen</u> e alla app **COMUNICAPP** 

## MODALITÁ DI PRENOTAZIONE/DISDETTA PASTI

Non servirà più la citycard, usata negli anni precedenti, che viene dismessa.

I pasti in mensa saranno prenotati automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. <u>Il genitore/tutore dovrà invece segnalare</u> l'eventuale ASSENZA al servizio di refezione (malattie, scioperi ecc.).

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata entro le ore 9.00 del mattino dell'assenza. Successivamente a tale orario non sarà processata e quindi il pasto sarà addebitato nel conto virtuale.

#### E' necessario effettuare la disdetta tramite uno dei seguenti canali:

### - 1-Tramite portale genitori al seguente link

https://www3.eticasoluzioni.com/lonigoportalegen

Accedi con le credenziali di accesso ricevute durante l'iscrizione di tuo figlio/a, oppure con le credenziali SPID o CIE del genitore/tutore inserito nell'iscrizione.

Puoi eseguire l'operazione con largo anticipo rispetto al giorno che si intende **disdire ma comunque entro le ore 9.00 del** giorno di assenza.

Di seguito proponiamo le immagini della sezione del portale genitori in cui è possibile effettuare quanto sopra descritto: dal menù **PRESENZE** 



Fig. 1





Clicca sul giorno interessato per accedere alle funzionalità seguenti (Fig. 2) Seleziona **DISDETTA.** Il giorno interessato diventerà arancione (vedi legenda). Come detto si può ripetere questa operazione per più giorni, perfino andando a gestire un mese intero. Selezionare **PASTO IN BIANCO** per ordinare un pasto di "transizione" <u>per bambini convalescenti o con indisposizione temporanea per un massimo di tre giorni consecutivi.</u> Il giorno interessato diventerà lilla (vedi legenda).





**2-Tramite chiamata con Voce Guida** chiama i seguenti numeri tenendo a portata di mano il codice disdetta ottenuto durante l'iscrizione di tuo figlio/a.

0247950878 se chiami da un cellulare

800913211 se chiami da un telefono fisso.

Sarai guidato da una voce automatica e protrai effettuare la disdetta **TASTO 1** (Fig.3). E' possibile effettuare la disdetta con questa modalità dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno stesso. Il sistema bloccherà il primo giorno utile vicino alla data della telefonata. **TASTO 2** per richiedere il pasto in bianco <u>per bambini convalescenti o con</u> indisposizione temporanea per un massimo di tre giorni <u>consecutivi.</u> E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite telefonata con voce guidata,



Fig. 3

utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della telefonata con voce guidata. Solo la chiamata al numero verde è gratuita. La chiamata allo **0247950878** può essere a pagamento in base al tuo piano tariffario. **Attendere conferma dell'operazione prima di agganciare.** 

**3-Tramite APP per smartphone "COMUNICAPP"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi IOS, ANDROID E WINDOWS PHONE scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.
 Di seguito le immagini dalla app:



- ✓ Scarica l'APP gratuita "COMUNICAPP" dallo store del tuo smartphone (Fig.4)
- ✓ Apri la app e clicca su ACCEDI (Fig.5)
- Inserisci le iniziali del Comune dove va a scuola il bambino/a e clicca su CERCA (Fig.6) Attendi che la app carichi il Comune, e cliccaci sopra.
- Inserisci il codice utente e la password ricevute durante l'iscrizione oppure le credenziali Spid/Cie del genitore/tutore inserito nell'iscrizione e clicca su LOGIN (Fig.7)







Una volta eseguito l'accesso, nella home page (Fig.8) trovi il collegamento alla funzionalità principali:

- Calendario, dove potrete verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
- Saldo;
- Pagamenti, per eseguire i pagamenti on line



## CITTA' DI LONIGO (VI)

Servizio Ristorazione Scolastica





Clicca sul **CALENDARIO** (Fig. 8) poi clicca sul **giorno da disdire** (Fig. 9) e poi su **DISDETTA GIORNALIERA** (Fig. 10) In questo modo la presenza è annullata per quel giorno. Sul calendario, sul giorno interessato verrà apposto un puntino arancione che segnala la disdetta (vedi legenda). Puoi controllare il buon esito della disdetta anche dal menù della app, alla voce **STORICO EVENTI.** Si può ripetere questa operazione per più giorni. Puoi cliccare su PASTO IN BIANCO per ordinare un pasto di "transizione" <u>per bambini</u> <u>convalescenti o con indisposizione temporanea per un massimo di tre giorni consecutivi.</u> Sul calendario, sul giorno interessato, verrà apposto un puntino lilla che segna il pasto in bianco (vedi legenda).

## MODALITÁ DI TERMINE/BLOCCO DEL SERVIZIO

La rinuncia al servizio non è automatica e non viene comunicata dalla scuola al Comune, pertanto in caso di mancata comunicazione, il programma continuerà ad addebitare il pasto nel conto elettronico. La comunicazione di rinuncia al servizio deve essere inviata via mail all'indirizzo : scuola@comune.lonigo.vi.it

## USCITA ANTICIPATA DA SCUOLA PER INDISPOSIZIONE

Qualora tuo figlio/a non potesse usufruire del pasto prenotato <u>causa indisposizione</u> e conseguente uscita anticipata da scuola, non sarà possibile recuperare l'importo passate le ore 9.00 (orario limite della disdetta).





#### DOMANDE FREQUENTI SULL'USO DELLA DISDETTA TRAMITE PORTALE GENITORI/CHIAMATA CON VOCE GUIDA/APP

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di assemblea sindacale, gite scolastiche e scioperi? In occasione di seggi elettorali, uscite didattiche e scioperi è necessario disdire il pasto.

## MODALITÁ DI PAGAMENTO

Il servizio refezione scolastica <u>è di tipo prepagato</u>, ovvero dovrai pagarlo in anticipo prima di utilizzarlo. Si sottolinea che non è possibile evitare che alcuni canali di pagamento comportino dei costi bancari.

In caso di mancato o ritardato pagamento del servizio il Comune, non assicurerà la fornitura del pasto.

Il credito residuo si conserva per l'anno scolastico successivo. Se il tuo bambino smette di usufruire del servizio mensa, il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato facendone richiesta al Comune entro il 31 luglio di ogni anno. Un sms/mail ti sarà inviato/a ogni volta che il credito sarà in esaurimento.

Il credito eventualmente presente nel vecchio programma sarà riportato nel nuovo programma nel più breve tempo possibile.

#### **PAGAMENTO TRAMITE PAGOPA**

Per eseguire i pagamenti verso la pubblica amministrazione è obbligatorio pagare tramite PagoPa.

DA PORTALE GENITORI	DA APP COMUNICAPP
1-Accedere al link del portale genitori indirizzo <u>https://www3.eticasoluzioni.com/lonigoportalegen</u>	1-Alla richiesta immettere il Comune di Lonigo
2-Inserire codice utente del bambino e password (avuti in fase d'iscrizione o credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione);	2-Inserire codice utente del bambino e password (avuti in fase d'iscrizione o credenziali Spid/Cie del genitore inserito nell'iscrizione);
3-Cliccare suL menù in alto a destra <b>PAGAMENTI</b> , poi su EFFETTUA UNA RICARICA;	3-Arrivati sulla pagina iniziale, cliccare sul quadratino con le righe in alto a sinistra, poi dal menù proposto su PAGAMENTI. Nella schermata successiva clicca in basso su PAGA ORA.



4- Cliccare sul pulsante **RICARICA** di uno degli importi già predeterminati o inserire l'importo nella casella **RICARICA PERSONALIZZATA** (fig. 1)





	G	e Anagrafica Presenze	Pagamenti News Utility	
Ricarica Da 18 Euro.	Economic         Ricarica Da 20 Euro.           1809/2021         1409/2021	Contraction Contr	Ricarica Da 100 Euro.	
VERIFICA SALDI SERVIZI				
Ricarica Personalizzata Per digtare un importo decimale Euro	utilizzare la virgola "," e il punto ".".		ZARICA	

Fig. 1

5 Scegliere nella schermata successiva **GENERA AVVISO DI PAGAMENTO** + cliccare sul tasto verde in basso a destra **PROSEGUI** 

C  Mwww6.eficasoluzioni.com/bolzanovicentinop  NouTabe NueTabe Napo + Arubait-Centrol P  S	ortalegen/Pagamenti/RicaricaPrePagato anca Intes Sonpa 🧔 https://app.tienico 🍕 Libero Mail - loginh 🔶 WebMail PECI Acce 🔮 Const	t posta 👔 Ricebook 📔 etica hub 🧥 Agenzia delle Entra	÷ 🔘
			Electo di latt
	SCHOOLNET	S 🗐 🗐 🧐 🥝 grafica   Presenze   Pagamenti   News   Utility	
	Antensinent Preventual problem nel processo di ricarica, ventificare sulle impostazioni de proprio browari in uza, fatterabilità all'isto del hotale Centori (compatibilità) ello la presez eventuali Blochi Populo per i sto.		
	del browser, per exitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.	<ul> <li>B/08/2828</li> <li>\$00077</li> </ul>	
	Per mounture a mais <b>circia que</b> Servido: Intrizione	Totale Pagamento: €0,1	
	Scegli La Modalità Di Pagamento		
	pagoPA		
	O Pagamento OnLine O Genera avviso pagamento		
	) 🛱 💽 🚔 💼 😭 🔛 🛄	🖉 23°C Preval.	nuvol. ^ @ @ ♥ 40 1425 18/09/2021
	Fig 2		

## ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Cliccando su PAGAMENTO ON LINE inizi l'iter per il pagamento a mezzo carta di credito o conto corrente.

6 Nella schermata successiva clicca sul tasto verde GENERA AVVISO (fig. 3)





Posta in entrata X Comune di Bol	Izano Vicentino - F 🗙 🥂 Ricarica Pre pagato - BOLZANO F 🗴 🛞 Nuova s	:heda ×   +		• - • ×
← → C ■ www.eticasoluzioni.com/bolzanovi	icentinoportalegen/Pagamenti/RicaricaPrePagato	h MahMai DEC Arra di Camet outa 🖪 Eara	book 🔝 atira bub. 🔉 Agantia dala Entra	
11 John a Louisea A lusha A Speed Announ	Ar London Z. Constrained angle. Constrained angle. Constrained angle and angle and angle angle angle angle angle and angle			*
	<b></b>	s	~	
	1. Dettaglio	2. Scelta Pagamento	3. Conferma	
	Dati Ricarica Utente: UTENTE PROVA Sade: 0 Passia: FASOA STANDARD 64.75 Importe: 60,1		Riepilogo Pagamento	
			18/09/2021	
	÷	GENERA AVVISO	<b>a</b> 50007	
			Totale: €0,1	
	SCHOOL.NET Useful Links	Post Recenti	Portale Genitori	-
Scrivi qui per eseguire la ricerca	o 🛱 💽 🐂 💼 🕿 😋 🛋 🤅			23°C Preval nuvol. ∧ ⊕ 合 덮 40) 1425 18/09/2021 🐻
	F	ig. 3		

7 Clicca su STAMPA per stampare l'avviso (fig. 4). L'avviso è in fig. 5

		- T		-
	novicentinoportalegen/ragamenti/ContirmAvvisoragamentorago	F3	- 🔝 atira bub. 🚴 doarris dalla Entra	ST 😈
			🕑 🕗 💽 😒 Seleziona lingua 🗸	
		o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	nze   Pagamenti   News   Utility	
	L Info Personali	2 Metodo Pagamento	3. Conferma	
	✔ Ottimot Avviso Pagamento generat	o correttamente, clicca sull'avviso desiderato per stamparlo.	×	
	Come pagare uno IUV (Una volta pagato lo IUV, entro 48 ore verrà contabil o Clica su PAGA per pagare direttamente l'avviso o Puoi stampare l'avviso o inviarlo per mall e paga	lizzata nel sistema) su portale. rlo presso tutti i punti abilitati.		
	ELENCO IUV			
	Data: 02/08/2021           Codice IUV: 04000000000272 - 1,00 €           Servizio: 1           € PAGA         ⊕ STAMPA           ■ INVA PER MAIL			
	Data: 18/09/2021 Codice IUV: 0400000000025041 - 0,10 € Servizio: 1			1621
O Scrivi qui per eseguire la ricerca	0 🗄 💽 🐂 📫 🕥 🚺		🦢 23°C F	reval. nuvol. ^ @ O D 40 amorphia

#### ALTRE OPZIONI POSSIBILI

Senza stamparlo clicca su **INVIA VIA MAIL** per mostrarlo successivamente in ricevitoria, o dal tabaccaio per il pagamento o presso banche, uffici postali e stazioni di servizio che espongono il marchio PagoPa. Clicca invece su **PAGA** se vuoi procedere a pagarlo on line. Si aprirà la pagina del PagoPa alla quale devi accedere con credenziali Spid/Cie, oppure **con la tua email**.



## CITTA' DI LONIGO (VI)



Servizio Ristorazione Scolastica





- 8 Pagalo:
- Nelle ricevitorie Punto lis (lottomatica)
- Nelle ricevitorie Sisal
- Dai tabaccai che espongono il simbolo Banca5 (sono quelli dove si possono pagare anche i bollettini postali)
- Alla Posta
- In banca
- In alcune stazioni di servizio che espongono il simbolo PagoPa

#### AVVERTENZA

E' possibile detrarre la spesa della mensa nella dichiarazione dei redditi solo se il contribuente dimostra di averla pagata con metodi tracciati. I contanti non sono un metodo di pagamento tracciato.

#### ATTESTAZIONE PER DICHIARAZIONE DEI REDDITI

Il software ti permette di ottenere lo storico delle ricariche effettuate. Potrai stampare in autonomia l'attestazione utile per la dichiarazione dei redditi: dal menù **PAGAMENTI > ATTESTAZIONE 730**.

#### DIETE SPECIALI

Puoi far richiesta di diete diverse dal normale, sia per motivi sanitari (es. allergie/intolleranze ecc) che per motivi etico-religiosi (dieta no carne di maiale ecc.). Compila e riconsegna all'Ufficio Servizi Scolastici, **prima dell'inizio del servizio di ristorazione**, i moduli di richiesta reperibili in nel portale genitori alla voce NEWS. Al modulo di richiesta dieta per motivi sanitari dovrai allegare il certifica medito di un pediatra o di uno specialista. Puoi inviare la richiesta anche via mail all'indirizzo scuola@comune.lonigo.vi.it

## INFORMAZIONI PRESSO:

Comune di Lonigo





Mail: scuola@comune.lonigo.vi.it Tel .0444.720257 - 255

## TARIFFA PASTO INTERO A CARICO DEL GENITORE PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024 FINO AL 31.12.2023

€ 4,00